

# 会社案内2023-2024

株式会社オフィスコウコ  
*Planning for your "Journey".*



ISO 9001:2015 認証取得  
認証登録番号:15087

# 経営理念

株式会社オフィスコウコは、  
お客様のかけがえのない  
「普通」の生活の実現を保険と知識と技術、  
そして社会との連携で全力で  
支えることを社業とする。

営業部長/執行役員 永島 義郎

証券番号の数だけ、お客様の「物語」があります。  
保険と様々な得意分野でサポートします。  
保険だけでない、一流のソリューションで。

# 人の思いに寄り添い、最上の安心を。

お客様の大切なひとへの「思い」が、私たちの使命です。

オフィスコウコの得意とする分野は、  
お客様の生活のすべて。

ご家庭から企業まで、満足のソリューションを提供  
できる絶対の自信があります。  
自動車保険には、自動車整備技術とエンジニアリングで。  
火災保険には一流の建設技術と修復技術に電気の専門家。  
時価100万円のタマネギ小屋から50億円の  
ビルディングまで幅広い資産を守ります。(2023年4月現在)

賠償責任という新種の脅威には最高の法律専門家。  
サイバーの分野には、ハードウェアからソフトウェア  
のプロが、例えば、LANの敷設からVPNサーバー  
構築までを一手に担います。

マーケティングでお困りの際は、デザイナーや  
プリンティングのプロを。  
自社で提供できるサービスに加え、例えばワンコインの  
小さいものも1億円を超える大きなものも  
安心の提携実績26社の安心があります。

提携事業につきましては最終ページをご覧ください。

生保主任 中尾 千春

# 比類なき業務品質で最上の安心を。

お客様からのご依頼は、すべて記録に残します。  
日時やご要望の内容、その顛末までをきちんと  
記録し、適切に保険会社へ報告、処理します。

そこにお客様の「思い」がある限り、適切な対応  
と保険会社の品質と同一のものを代理店でも  
行うことが義務付けられています。  
我々は大手保険会社の代理店です。  
その責任はプライバシーの保護に始まり、  
絶対的な守秘義務が私たちの仕事の基本です。

何でも安心してご相談ください。

もちろん情報漏洩の心配はございません。  
情報社会の現代、サイバー保険を準備しており  
お客様の権利や人格権を最大限にお守りします。

保険だけでなく、生活のすべてのお悩みを軽減  
することが弊社の「仕事」です。  
きちんとした業務を通じて、きちんとした仕事の品質。  
私たちの仕事の原点です。

事業本部長 川浪 友果梨



# お客様本位の業務運営の状況を公開。

お客様本位の業務の遂行を実施するにあたり、金融業界で使われるFD (Fiduciary Duty) 宣言といわれる通年の数値目標を5項目を設定し安心していただけるよう、その結果のKPI(Key Performance Indicator)を年度末に集計し、毎年結果を公表いたします。これにより、保険会社の代理店としての業務の健全な運営を遂行し、発展を図ってまいります。

## 1.対面販売の契約を保険会社品質へ。

新モデル手続き率80%以上へ

## 2.お支払いのペーパーレス化。

登録率40%以上へ

## 3.キャッシュレスをクレジット払いで。

クレジット払い化率5%以上へ

## 4.ご契約の証券をいち早くお手元へ。

始期日前証券発行率50%以上へ

## 5.「お客様満足度」

損保ジャパン規格+6Pts.を目指して

営業部 大串 善一

# 非常事態でも適切な業務運営を。

2020年代は新型コロナウイルス（COVID-19）問題、2021年は年頭から大地震と数々の災害に見舞われる昨今。我々プロの保険代理店は何れにも屈することなく業務を継続できる仕組み：BCP（Business Continuity Planning）に基づいて、お客様の非常時に常に対応できるよう、一環として2021年9月より会議は99.7%をペーパーレス化し、ほぼすべてをデータでのやりとりに。

弊社はICTが得意な企業です。10年先のテクノロジーを駆使して意志決定の会議はフルオンラインに。地方の保険代理店としては最短でリモートでのミーティングを実現し、会議室には120インチの会議システムを設置して保険会社との意思疎通をいち早く。社員間の伝達はVPNで結ばれた4G/5G回線を実現しています。

感染リスクを回避の上、マスクレスで撮影しています。保険会社2社とのミーティングの様子。

# 100年企業を目指しての姿勢。

企業として社員を年齢、性別、学歴に関係なく能力によって公平に評価し、社員の能力の対価は報酬や社会的地位として最大限に評価し「はたらき」に報います。

万一の際は適切な保険商品で手当を行い、会社として責任を負うことで、「能力」だけでなく「安心」と「信頼」を提供することをお約束します。社員の個々の能力を活かすことで、社員の満足からの安定したサービスを提供することを実現します。

## 100年企業を目指して

安定した成長力と安定した企業経営で、新卒から定年までと老後には年金をきちんともらえる、社員にも安心な企業を目指します。そのために一人一人が、それぞれの明日のために研鑽を積んでゆける組織づくりをします。

## プロフェッショナルを大切にします

プロ意識として受けた仕事の最後まできちんと責任を持つ人を評価します。出来ないことの言い訳をせず、派手でも地味でも問題解決までをしっかりと責任感と倫理観を持って仕事をする、信頼できる人を評価します。

## 人を大事にします

会社は、一人一人の仕事の総力によって成り立っています。きちんと仕事をする人、活躍する人、現場を支える人、そのすべての人の年齢、性別、学歴に関係なく成果に対して公平に報います。

事務部 一ノ瀬 多美

# ISO9001:2015認証。

100年企業としての基本は定量の進化が必要です。

保険代理店としての企業運営を計画し活動。  
適切に管理してダメなものはダメ、修正して明日の姿を創ります。

いわゆるPDCAサイクルの業務運営を認証する最高峰、  
国際規格であるISO9001の認証を取得することにより  
私たちの仕事をお客様の目に見えるカタチにしました。

地方の保険代理店では、まだ珍しいISO9000シリーズ認証企業。  
それにより、安定した業務運営を誰が対応しても一定の  
品質でサービスを提供できることを実現しました。

また、ISO9001認証により「あの会社じゃ無理？」  
をゼロにします。国際規格の業務品質。  
中小企業の想像の超える案件も対応可能。  
例えばスーパーゼネコン5社のJV現場も。  
(2023年4月現在 既契約において)

「高品質の業務」「技術力」を口先でだけでないリアルな手触りに。  
それに加え社員の能力を活かすことで、プラスアルファを。

プレミアムな感触を、すべてのお客様の安心のために。



ISO 9001:2015 認証取得  
認証登録番号: 15087

**intertek**  
Total Quality. Assured.

## CERTIFICATE OF REGISTRATION

認証登録証明書  
株式会社オフィスコウコ  
佐賀県嬉野市塩田町馬場下甲3038-1  
貴組織のマネジメントシステムが以下の規格に適合していることを確認しました。  
**ISO 9001:2015**  
本マネジメントシステムは下記の認証登録範囲に適用されます。  
総合保険代理業

認証登録番号:  
15087  
初回登録日:  
2022年11月11日  
認証決定日:  
2022年11月11日  
認証発行日:  
2022年11月11日  
有効期限:  
2025年11月10日

intertek 014

*Calin Moldovean*  
Calin Moldovean  
President, Business Assurance  
Intertek Certification Limited, 10A Victory Park,  
Victory Road, Derby DE24 8ZF, United Kingdom  
Intertek Certification Limited is a UKAS  
accredited body under schedule of  
accreditation no. 014.

In the issuance of this certificate, Intertek assumes no liability to any party other than to the Client, and then only in accordance with the agreed upon Certification Agreement. This certificate's validity is subject to the organization maintaining their system in accordance with Intertek's requirements for systems certification. Validity may be confirmed via email at [certificate.validation@intertek.com](mailto:certificate.validation@intertek.com) or by scanning the code to the right with a smartphone. The certificate remains the property of Intertek, to whom it must be returned upon request.



# プロ、評価主義。情熱と能力があれば。



事業本部長 川浪 友果梨

ヒトを公平に評価します。  
「仕事」を評価して、「はたらき」を評価。

弊社に年功序列は存在しません。

国際規格の業務品質は、同時にその業務に携わるすべてのヒトを全て公平に評価すべきと考えます。

弊社の人事ポリシーのひとつ

「年齢、性別、学歴に関係なく成果に対して公平に報います」は、弊社のスタンダード。

例えば20代で会社役員。あります。

弊社は、社員がお客様のために働いたことを絶対に見逃さず評価します。

その結果、社員の社会的地位の向上や満足からお客様への感謝に繋がると信じています。

お客様に真摯に向きあう姿勢を評価し、お客様の立場に立って行動できるヒトを正當に評価することでお客様の安心や満足を追求します。

そんな会社が弊社の理想です。

# 会社概要

**商号** 株式会社オフィスコウコ  
**代表** CEO 代表取締役 江湖 佑介（こうこ ゆうすけ）  
**所在地** 〒849-1411 佐賀県嬉野市塩田町馬場下甲3038-1  
**電話** 電話0954-66-9013 FAX:0954-66-9014  
**URL** www.office-kouko.com  
**創業** 1986年6月  
**法人設立** 2006年8月  
**スタッフ** 9名（2023年4月現在） 社外相談役を含む。

**事業内容** 損害保険  
自動車保険・火災保険（地震保険）傷害保険  
賠償責任保険・事業活動総合保険など

生命保険  
終身・定期保険・収入保障保険・医療保険・  
がん保険・こども保険・介護保険など

自動車販売事業  
オートショップヒロ：新車・中古車販売事業  
（古物商認可：第911150007533号）

**提携事業者** 収益化賃貸物件、一般住宅設計購入、リフォーム、新設メンテナンス事業 提携7社（建設大手5社を含む）  
提携自動車整備工場 6社  
電気設備事業者、提携 4社  
電気工事一式、電気設備維持管理、サーマル・ホーム・ネットワークアプライアンス、電気設備設計  
イメージング（印刷）事業者 2社  
陸送および空輸による輸送事業 5社（近距離の簡易な車両陸送は弊社で行います）  
顧問弁護士事務所、顧問税理士事務所（お客様の支援可能事業所）

**営業時間** 9：00～17：00（夜間受付は自社、保険会社共に24時間対応）  
**定休日** 土曜・日曜・祝日

**取扱保険会社（募集代理店含む）**  
損害保険ジャパン株式会社  
SOMPOひまわり生命保険株式会社  
第一生命保険株式会社（募集代理店）

株式会社オフィスコウコ  
www.office-kouko.com