

# 「弊社の経営ビジョン」

お客様の生活のすべてをワンストップでかなえることが出来る、生活の総合商社を目指します。

具体的には、事業の収益化を通じての社員の技術力・能力向上の為に、研修や資格試験への費用の備えや福利厚生の拡充を図ります。

その上で、お客様はもとより、弊社社員の安全確保を行い、よりよい募集品質を確保します。

また弊社には、「社会との連携」としてお客様の生活にお役に立てる仕組みがございます。万が一の際も、日頃のお困りごとにもご相談ください。

- ・ **自動車車検・整備**  
提携自動車整備工場6社
- ・ **事故車修理・钣金塗装、レッカー**  
提携钣金工場・レッカー事業者4社
- ・ **法律相談**  
顧問弁護士・提携司法書士、行政書士事務所5社
- ・ **新車販売**  
県内外提携ディーラー10店
- ・ **生活環境・インフラ・福祉**  
介護事業者・電気工事事業者・土木工事・建設工事提携

## お客さま本位の業務運営方針

	方針	取組み	K P I
1	当代理店ではお客様とお約束となる契約を正確にかつ契約の品質を標準化することを目的に対面・電話対応ナビゲーションシステムを用いてわかりやすい手続きで安心をご提供するよう心がけております。	毎月、ペーパーレス手続き率の管理を行います。	ペーパーレス手続き率 80%以上
2	当代理店では口座振替のペーパーレス化を図ります。時代の流れに沿った印鑑レス化を進めることにより、印鑑を使わないスピーディな決済を実現します。	口座振替のペーパーレス化を進めます。	口座ペーパーレス 登録率70%以上
3	当代理店では、お客様からの現金によるお支払いを極小化し、現金取扱による事故防止の対策と物理的な出納による手続きの時短化の為に、キャッシュレス化を推進して参ります。	キャッシュレス化の一環としてクレジットカードやネット口振などを推進し、印鑑相違率0%を目指します。	クレジットカード化率 10%以上
4	当代理店はお客様にいち早く商品である「証券」のお届けを実現する為に不備の無い申込書を作ります。万が一にも申込書に不備が発生した際には保険会社との連携で、いち早く解消に努めます。	始期日前に証券発行することを重視し、保険始期日までにお客様の手元に証券が届くよう、始期日28日以上前の更改手続きを行います。	28日前証券発行率 80%以上
5	当代理店はお客様と保険商品とのよりよい架け橋となるため、ご満足頂けるサービスの実現に向けて「お客様の声」を重視致します。アンケートなどから、お客様のご意見を尊重し、日々改善に努めます。	NPSの評価を重視します。アンケート回収の改善のために、事故後や対応後のアンケート回答を促します。	「お客様満足度」 アンケート回収率 15%以上 お客様満足度+6Pt以上