

会社案内2024

株式会社オフィスコウコ
Planning for your "Journey".



ISO 9001:2015 認証取得
認証登録番号:15087

経営理念

株式会社オフィスコウコは、
お客様のかげがえのない
「普通」の生活の実現を
保険と知識と技術、
そして社会との連携で全力で
支えることを社業とする。

営業部長/執行役員 永島 義郎

証券番号の数だけ、お客様の「物語」があります。
保険と様々な得意分野でサポートします。
保険だけでない、一流のソリューションで。



人の思いに寄り添い、**最上の安心**を。

——お客様の大切なひとへの「思い」が、私たちの使命です。

オフィスコウコの得意とする分野は、
お客様の生活のすべて。

ご家庭から企業まで、
満足のソリューションを提供できる
絶対の自信があります。

自動車保険には、自動車整備技術とエンジニアリングで。
火災保険には、一流の建設技術と修復技術に電気の専門家。
時価100万円のタマネギ小屋から50億円の
ビルディングまで幅広い資産を守ります。(2024年5月現在)

賠償責任という新種の脅威には、最高の法律専門家。
サイバーの分野には、ハードウェアからソフトウェアのプロが、
例えば、LANの敷設からVPNサーバー構築までを
一手に担います。

マーケティングでお困りの際は、デザイナーやプリンティングのプロを。
自社で提供できるサービスに加え、提携12社の安心があります。

生活と企業運営のすべてをオフィスコウコで。

生保主任 **中尾 千春**

比類なき業務品質で**最上の安心**を。

お客様からのご依頼は、すべて記録に残します。
日時やご要望の内容、その顛末までを
きちんと記録し、適切に保険会社へ報告、処理します。

そこにお客様の「思い」がある限り、
適切な対応と保険会社の品質を代理店でも。
プライバシーの保護に始まり、
絶対的な守秘義務が私たちの仕事の基本です。

何でも安心してご相談ください。
保険だけでなく、生活のすべてのお悩みを軽減することが
弊社の「仕事」です。
きちんとした業務を通じて、きちんとした仕事の品質。

私たちの仕事の原点です。

常務取締役 川浪 友果梨



お客様本位の業務運営の状況を公開。

お客様本位の業務の遂行を実施するにあたり、金融業界で使われるFD(Fiduciary Duty)宣言といわれる通年の数値目標を5項目を設定し安心していただけるよう、その結果のKPI(Key Performance Indicator)を年度末に集計し、毎年結果を公表いたします。これにより、保険会社の代理店としての業務の健全な運営を遂行し、発展を図ってまいります。

1.対面販売の契約を保険会社品質へ。

ペーパーレス手続き率80%以上へ (23年度:57.6%)

2.お支払いのペーパーレス化。

登録率40%以上へ (23年度:67%)

3.キャッシュレスをクレジット払いで。

クレジット払い化率5%以上へ (23年度:5.3%)

4.ご契約の証券をいち早くお手元へ。

始期日前証券発行率50%以上へ (23年度:95.3%)

5.「お客様満足度」

損保ジャパン規格+6Pts.を目指して (23年度:9.3Pt)

営業部 大串 善一

非常事態でも適切な業務運営を。

2020年代は新型コロナウイルス (COVID-19) 問題、2021年は年頭から大地震と数々の災害に見舞われる昨今。我々プロの保険代理店は何れにも屈することなく業務を継続できる仕組み:BCP (Business Continuity Planning) に基づいて、お客様の非常時に常に対応できるよう、一環として2021年9月より会議は99.87%をペーパーレス化し、ほぼすべてをデータでのやりとりに。

弊社はICTが得意な企業です。

10年先のテクノロジーを駆使して意志決定の会議はフルオンラインに。地方の保険代理店としては最短でリモートでのミーティングを実現し、会議室には120インチの会議システムを設置して保険会社との意思疎通をいち早く。

社員間の伝達はVPNで結ばれた4G/5G回線で実現しています。

感染リスクを回避の上、マスクレスで撮影しています。保険会社2社とのミーティングの様子。

100年企業を目指しての姿勢。

企業として社員を年齢、性別、学歴に関係なく能力によって公平に評価し、社員の能力の対価は報酬や社会的地位として最大限に評価し「はたらき」に報います。

万一の際は適切な保険商品で手当を行い、会社として責任を負うことで、「能力」だけでなく「安心」と「信頼」を提供することをお約束します。社員の個々の能力を活かすことで、社員の満足からの安定したサービスを提供することを実現します。

① 100年企業を目指して

安定した成長力と安定した企業経営で、新卒から定年までと老後には年金をきちんともらえる、社員にも安心な企業を目指します。そのために一人一人が、それぞれの明日のために研鑽を積んでゆける組織づくりをします。

② プロフェッショナルを大切にします

プロ意識として受けた仕事の最後まできちんと責任を持つ人を評価します。出来ないことの言い訳をせず、派手でも地味でも問題解決までをしっかりと責任感と倫理観を持って仕事をする、信頼できる人を評価します。

③ 人を大事にします

会社は、一人一人の仕事の総力によって成り立っています。きちんと仕事をする人、活躍する人、現場を支える人、そのすべての人の年齢、性別、学歴に関係なく成果に対して公平に報います。

ISO9001:2015の認証取得。

100年企業としての基本は定量の進化が必要です。

保険代理店としての企業運営を計画し活動。

適切に管理してダメなものはダメ、修正して明日の姿を創ります。

いわゆるPDCAサイクルの業務運営を認証する最高峰、

国際規格であるISO9001の認証を取得することにより

私たちの仕事をお客様の目に見えるカタチにしました。

佐賀県の保険代理店では、まだ珍しいISO9001認証企業。

プロ代理店では、まだ3店しかない業務運営を誰が対応しても

一定の品質でサービスを提供できることを実現しました。

また、ISO9001認証により「あの会社じゃ無理？」をゼロにします。

国際規格の業務品質。中小企業の想像の超える案件も対応可能。

例えばスーパーゼネコン5社のJV現場も。

(2024年5月現在 既契約において)

「高品質の業務」「技術力」を口先だけでないリアルな手触りに。

それに加え社員の能力を活かすことで、プラスアルファを。

プレミアムな感触を、すべてのお客様の安心のために。



ISO 9001:2015 認証取得
認証登録番号: 15087

intertek
Total Quality. Assured.

CERTIFICATE OF REGISTRATION

認証登録証明書

株式会社オフィスコウコ

佐賀県雄野市塩田町馬場下甲3038-1
貴組織のマネジメントシステムが以下の規格に適合していることを確認しました。

ISO 9001:2015

本マネジメントシステムは下記の認証登録範囲に適用されます。

総合保険代理業

認証登録番号:
15087

初回登録日:
2022年11月11日

認証決定日:
2022年11月11日

認証発行日:
2022年11月11日

有効期限:
2025年11月10日

intertek
UKAS
MANAGEMENT SYSTEMS
014

Calin Moldovean
President, Business Assurance

Intertek Certification Limited, 10A Victory Park,
Victory Road, Derby DE24 8ZF, United Kingdom

Intertek Certification Limited is a UKAS
accredited body under schedule of
accreditation no. 014.

In the issuance of this certificate, Intertek assumes no liability to any party other than to the Client, and then only in accordance with the agreed upon Certification Agreement. This certificate's validity is subject to the organization maintaining their system in accordance with Intertek's requirements for systems certification. Validity may be confirmed via email at certificate.validation@intertek.com or by scanning the code in the right with a smartphone. The certificate remains the property of Intertek, to whom it must be returned upon request.

プロ。評価主義。情熱と能力があれば。



常務取締役 川浪 友果梨

ヒトを公平に評価します。「仕事」を評価して、「はたらき」を評価。

弊社に年功序列は存在しません。

国際規格の業務品質は、同時にその業務に携わるすべてのヒトを全て公平に評価すべきと考えます。

弊社の人事ポリシーのひとつ

「年齢、性別、学歴に関係なく成果に対して公平に報います」は、弊社のスタンダード。

—例えば20代で会社役員。— 実現しました。

会社は、社員がお客様のために働いたことを絶対に見逃さず、評価します。

その結果、社員の社会的地位の向上や満足からお客様への感謝に繋がると信じています。

お客様に真摯に向きあう姿勢を評価し、お客様の立場に立って行動できるヒトを正当に評価することでお客様の安心や満足を追求します。そんな会社が弊社の理想です。

保険代理店の仕事とは

既存の個人・法人顧客のフォローを中心とした損害保険・生命保険の企画提案を行っています。

弊社の業務の特徴は

- ◆既存のお客様へのコンサルティングによる提案業務がメインです
- ◆ノルマ等は一切ありません
- ◆個人ではなくチームとして取り組んでいます

提案の流れ

- ◆お客様のリスク分析
- ◆お客様のご意向確認
- ◆損害保険・生命保険のご提案
- ◆保険の見直し
- ◆アフターフォロー（事故対応など）



私たちは一般家庭向けの生命保険や自動車保険、火災保険はもちろん、法人・自営業者向けにも多様な損害保険を取り扱っています。単なる保険の販売ということではなく、お客さまのリスクを分析し、安心・安全を提供するためのコンサルタント的な立場で活動しています。

職場環境

- 当社は残業のない職場、働き方を目指しています。
(原則、残業や休日出勤はありません)
- 半日休暇や有給休暇の取得しやすい環境ですので、プライベート時間を充実させることができます。
- ご家族の体調不良などの突発的なアクシデント等の場合も臨機応変に対応しています。
- 社会福祉労務士連合会の職場環境改善宣言
企業の認定を取得しています。



職場環境改善企業とは

労働法の遵守や職場環境改善の積極的な取り組み、企業経営の健全化の取り組みを社会保険労務士が、毎年確認・判断し、「人を大切にする企業」であることを認定する制度です。



認定実績

●PAハイグレード認定



PAハイグレード認定とは、「地域トップ水準」の経営品質とお客様本位のサービスを提供している代理店として損保ジャパンが認めた代理店に与えられる称号です。

教育制度

求めるのはProfessional

保険会社(損害保険ジャパン)の研修生制度について

損保ジャパンへ出向後は損保ジャパンのグループ会社である損保ジャパンパートナーズ(株)の各支店で専門トレーナーの丁寧な指導により、保険代理店実務を習得します。

また損保ジャパン営業店舗において、当社育成担当社員の指導により、営業手法などを学んでいきます。

これから業界トップクラスの教育体制とカリキュラムによって、「保険のプロフェッショナル」として着実なステップアップをサポートします。

(出典:損害保険ジャパンホームページ)

1~12か月目

代理店実務の習得を目的とした損保ジャパンパートナーズ(株)等での実践教育

実践教育

損保ジャパンパートナーズ(株)の各支店で保険代理店実務を学ぶ

OJT

損保ジャパン営業店舗で営業手法を学ぶ

本社研修

本社研修で保険知識の基礎を学ぶ

13~24か月目

自己マーケット開拓を目的とした損保ジャパン営業店舗での営業活動の実績と損保・生保の総合販売による顧客基盤の拡大

シェフの目線。

弊社の勤務環境は「シェフ」が中心。

代表取締役から一般の社員までシェフ。
シェフもたまに含みますが、
だいたいは主婦や主夫です。

代表取締役がシェフを経験する弊社は、
社員にも「安心感をたっぷり感じてほしい。」
そんな環境を心掛けます。

「仕事」の背景には家庭があります。
この存在は絶対に譲れません。
結局、企業を動かすのはヒト。
背景には必ず家庭の存在があります。
弊社では家庭に起因する「授業参観」や
「学校の面談」、「子供の早退」と言うイベントには、
一切、有給休暇を使わず欠勤にいたしません。

また、有給休暇は給与の60%ではなく100%支給
15年間維持しています。

会社の運営にあたって、シェフ目線は大事です。
社会基盤の基礎を担う保険事業ですから、
家庭を蔑ろにしてはダメだと考えます。
社員の安心から生まれる至上のサービス提供
で企業活動を推進します。

会社概要

商号	株式会社オフィスコウコ
代表	代表取締役 江湖 佑介(こうこ ゆうすけ)
所在地	〒849-1411 佐賀県嬉野市塩田町馬場下甲3038-1
電話	電話 0954-66-9013 FAX 0954-66-9014
URL/mail	www.office-kouko.com / office@office-kouko.com
創業	1986年6月
法人設立	2006年8月
スタッフ	8名(2024年5月現在)※社外相談役含む。
事業内容	<ul style="list-style-type: none">●損害保険 自動車保険・火災保険(地震保険)傷害保険・賠償責任保険・事業活動総合保険など●生命保険 終身保険・収入保障保険・医療保険・がん保険・こども保険・介護保険など●自動車販売事業 オートショップヒロ:新車・中古車販売事業(古物商認可:第911150007533号)●コンピュータエンジニアリング・電気設備事業(提携事業者) タナデン:電気工事一式、電気設備維持管理、サーマル・ホーム・ネットワークアプライアンス 環電装システムズ:エンジニアリング、設計企画、機器販売(古物商:第911150009312号)●イメージング(印刷)事業 環電装システムズ
営業時間	9:00~17:00(夜間受付は自社、保険会社共に24時間対応)
定休日	土曜・日曜・祝日

取扱保険会社(募集代理店含む)…損害保険ジャパン株式会社

SOMPOひまわり生命保険株式会社

 損保ジャパン 代理店

 SOMPOひまわり生命 代理店

www.office-kouko.com